Cách xác định Chapter Traffic Lights

KPI của chapter phụ thuộc vào các chỉ số:

- Số lượng thành viên (Size)
- Tăng trưởng thành viên trong vòng 6 tháng (Growth)
- Tỉ lệ tái gia nhập (Ret)
- Số lượng Referrals trung bình mỗi thành viên / 1 tuần (Ref)
- Số lượng khách mời mỗi tuần (Vis)
- Tỉ lệ chuyển đổi khách mời (Conv)
- Tỉ lệ vắng mặt (Abs)

Số lượng thành viên	Điểm
< 20	0
20 ≤ và < 25	5
25 ≤ và < 29	10
≥ 30	15

Số lượng khách mời	Điểm
≤ 1	0
1 < và ≤ 1.5	5
1.5 < và ≤ 2	10
> 2	15

Tăng trưởng thành viên	Điểm
< 1	0
1 ≤ và < 2	5
2 ≤ và < 4	10
≥ 4	15

Tỉ lệ chuyển đổi	Điểm
< 10%	0
10% ≤ và ≤ 20%	5
> 20%	10

Tỉ lệ tái gia nhập	Điểm
< 50%	0
50% ≤ và < 60%	5
60% ≤ và < 70%	10
≥ 70%	15

Tỉ lệ vắng mặt	Điểm
> 12%	0
10% ≤ và ≤ 12%	5
5% ≤ và < 10%	10
< 5%	15

Referrals	Điểm
≤ 0.7	0
0.7 < và ≤ 0.9	5
0.9 < và ≤ 1.1	10
> 1.1	15